

Apéndice A. *Tabulación del instrumento de investigación aplicado.*

Preguntas	Funcionarios									
	Auxiliar de bodega	Jefe bodega	Jefe de compras	Auxiliar de calidad	Operaria control de procesos	Gerente	Coordinador de producción	Director de planta y producción	Supervisor de producción	Dirección investigación desarrollo y calidad
1. ¿La empresa cuenta con política de compras definida?	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
2. ¿La empresa tiene establecido un procedimiento de compras?	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
3. ¿La empresa Gironés ha presentado problemas para la adquisición de la materia prima en la línea de producción de chocolate Davida?	Nunca ha tenido problemas	Casi nunca ha tenido problemas	Casi nunca ha tenido problemas	Casi nunca ha tenido problemas	Casi nunca ha tenido problemas	Casi nunca ha tenido problemas	Casi nunca ha tenido problemas	Casi nunca ha tenido problemas	Casi nunca ha tenido problemas	A menudo ha tenido problemas
4. ¿Cuándo se ha presentado disminución de volúmenes de materia prima en el mercado, que medidas de	Buscar nuevos proveedores en la misma región	Buscar nuevos proveedores en la misma región	Buscar nuevos proveedores en la misma región	Buscar nuevos proveedores en la misma región	Solicitar suministros en empresas del mismo sector	Buscar nuevos proveedores en la misma región	Buscar nuevos proveedores en la misma región	Buscar nuevos proveedores en la misma región	Buscar nuevos proveedores en la misma región	Buscar nuevos proveedores en la misma región

Preguntas	Funcionarios									
	Auxiliar de bodega	Jefe bodega	Jefe de compras	Auxiliar de calidad	Operaria control de procesos	Gerente	Coordinador de producción	Director de planta y producción	Supervisor de producción	Dirección investigación desarrollo y calidad
contingencia ha tomado la empresa?										
5. ¿Cuál es el tiempo estimado que puede durar una orden de compra desde el momento que se genera la necesidad hasta que es aprobada?	Mas de 3 días	De 2 días a 3 días	De 2 días a 3 días	De 1 hora a 4 horas	De 2 días a 3 días	De 1 día a 2 días	De 1 día a 2 días	De 4 horas a 8 horas	De 2 días a 3 días	De 2 días a 3 días
6. ¿Conoce usted si la empresa Gironés cuenta con un sistema de gestión de proveedores?	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
7. ¿La empresa maneja un manual de proveedores?	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Funcionarios										
Preguntas	Auxiliar de bodega	Jefe bodega	Jefe de compras	Auxiliar de calidad	Operaria control de procesos	Gerente	Coordinador de producción	Director de planta y producción	Supervisor de producción	Dirección investigación desarrollo y calidad
8. ¿Cuántos proveedores tiene actualmente la empresa Gironés para el suministro de cada materia prima para la línea de producción de chocolate Davida?	Entre 9 y 12 proveedores	Entre 13 y 16 proveedores	Entre 1 y 4 proveedores	Entre 1 y 4 proveedores	Entre 13 y 16 proveedores	Mas de 16 proveedores	Entre 1 y 4 proveedores	Entre 9 y 12 proveedores	Entre 1 y 4 proveedores	Entre 1 y 4 proveedores
9. Ordene de 8 a 1, siendo 8 el más importante y 1 el menos importante, los siguientes criterios como factor decisivo para la selección	Plazo de entrega de mercancía									
	7	8	7	7	6	5	7	7	7	7
	Servicio al cliente									
	2	6	2	4	4	6	5	2	2	2
	Costo									
	5	7	5	5	7	7	6	5	5	5
	Descuentos									
	4	5	4	3	1	2	1	4	4	4
	Localización									
	8	2	8	1	2	1	2	8	8	8
	del proveedor									
	6	4	6	8	8	8	8	6	6	6
	Calidad									
	6	4	6	8	8	8	8	6	6	6
	Antigüedad									
	1	1	1	2	5	3	3	1	1	1

Funcionarios											
Preguntas		Auxiliar de bodega	Jefe bodega	Jefe de compras	Auxiliar de calidad	Operaria control de procesos	Gerente	Coordinador de producción	Director de planta y producción	Supervisor de producción	Dirección investigación desarrollo y calidad
de un proveedor	Experiencia	3	3	3	6	3	4	4	3	3	3
10. Los proveedores de la línea Davida se encuentran ubicados en:		Nacionales	Importados	Nacionales	Nacionales	Nacionales	Nacionales	Nacionales	Nacionales	Nacionales	Nacionales
11. ¿La empresa Gironés tiene establecido un proceso de evaluación a proveedores?		Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
12. ¿El proveedor o sus productos cuentan con certificado de calidad?		Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A menudo	A menudo	Siempre	Siempre	Siempre
13. ¿La empresa Gironés cuenta con un sistema de clasificación de proveedores?		Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí

Funcionarios										
Preguntas	Auxiliar de bodega	Jefe bodega	Jefe de compras	Auxiliar de calidad	Operaria control de procesos	Gerente	Coordinador de producción	Director de planta y producción	Supervisor de producción	Dirección investigación desarrollo y calidad
14. Si la pregunta anterior es afirmativa, ¿cuáles son los factores que se utilizan para la clasificación de los proveedores de la empresa, para el proceso de fabricación de la línea Davida?	Que el proveedor genere buenos productos de muy buena calidad	reconocimiento, CALIDAD, calidad, puntualidad	CUMPLIMIENTO, COSTO, DOCUMENTACION	Calidad, nivel servicio	Se tiene en cuenta Calidad, Costos, tiempos de entrega, experiencia, recomendaciones del mercado.	NA	Calidad, tiempos de entrega, costos.	No aplica	No aplica	Calidad, Disponibilidad de materias primas, Certificados de calidad, Fichas técnicas de materias primas.
15. ¿Se realizan reuniones con los proveedores para evaluar su nivel de servicio?	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No
16. ¿Los proveedores cumplen con los requisitos que se les pide?	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre
17. ¿Los proveedores entregan la materia prima de forma oportuna?	Casi siempre	A menudo	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A menudo	A menudo	Casi siempre

Preguntas	Funcionarios									
	Auxiliar de bodega	Jefe bodega	Jefe de compras	Auxiliar de calidad	Operaria control de procesos	Gerente	Coordinador de producción	Director de planta y producción	Supervisor de producción	Dirección investigación desarrollo y calidad
18. ¿El proveedor entrega la mercancía de forma completa?	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A menudo	Siempre	Siempre
19. ¿Cuánto tiempo se demora el proveedor en entrega la mercancía?	Mas de 5 días	Entre 3 y 5 días	Entre 3 y 5 días	Entre 3 y 5 días	Entre 3 y 5 días	Mas de 5 días	Mas de 5 días	Mas de 5 días	Mas de 5 días	Mas de 5 días
20. ¿Maneja la empresa Gironés una ficha de requisitos mínimos de calidad para cada materia prima?	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí
21. ¿Se han detectado rechazos de materia prima en el proceso de reposición?	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
22. ¿Si la respuesta anterior es sí	Entre 1% y 3%	Entre 0% y 1%	Entre 0% y 1%	Entre 0% y 1%	Entre 0% y 1%	0%	Entre 0% y 1%	Entre 1% y 3%	Entre 0% y 1%	Entre 0% y 1%

[illegible]